

## **GALO MARTINEZ P.**

Víctor Sotta 7165, Las Condes, Santiago, Chile

+56 9 77686911

Email: [gmartinep@gmail.com](mailto:gmartinep@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/galomartinez](http://www.linkedin.com/in/galomartinez)

---

### **RESUMEN**

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Concepción y Diplomado en Liderazgo y Gestión Lean de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con amplia experiencia en el rubro de la Gran Minería chilena, en el área de Control de Calidad, Gestión de Calidad, Project Management, Desarrollo y Evaluación de Proveedores, Gestión de Riesgos, Mejoramiento Continuo, Excelencia Operacional. Alto enfoque en el seguimiento de los requisitos aplicables en compras de suministros y servicios a proveedores de equipos para procesamiento de minerales, manejo de KPIs, ciclo de compras incluyendo el control de aspectos financieros.

Especialidades: Control de Calidad (planes de inspección y ensayos, ensayos no destructivos), Fabricación de equipos (aceros, fundiciones, metalmecánica, tratamientos superficiales), Gestión de Calidad, Gestión de Proveedores, Supply Chain, Modelamiento y Mejoramiento de Procesos, Sistemas de Gestión.

Cuento con más de 20 años de experiencia laboral, muchos de ellos como en posiciones directivas, donde me ha correspondido construir y liderar equipos de trabajo, tanto a nivel nacional y regional Sudamérica. Comprendo la operación de organizaciones multinacionales y tengo la capacidad para adaptarme a cambios de visión y estrategia para el logro de resultados. Liderando, exitosamente proyectos complejos tanto de operaciones del negocio, organización y procesos; con foco en la estandarización y optimización de procesos, mejora de la productividad, propuestas de valor para clientes, entrega a tiempo y ahorro de costos.

Soy una persona planificada, ordenada y comprometida con el trabajo y con el logro de los objetivos que se planifiquen. También me destaco por ser proactivo y con facilidad para ejercer el liderazgo de equipos de trabajo multifuncionales, motivando, delegando tareas y retroalimentando acerca del desempeño y los logros, todo esto en un marco de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza.

Hablo y escribo Inglés fluido, en un nivel que me permite desempeñarme profesionalmente.

Comparto valores relacionados con la cultura de seguridad, cuidado del medioambiente y excelencia en todas las actividades realizadas.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### ***FLSMIDTH S.A.*** *ENERO 2011 – OCTUBRE 2018*

Empresa multinacional con oficina principal en Dinamarca, proveedora de soluciones completas incluyendo diseño, suministro, construcción y operación de equipamiento para las industrias de minería y cemento. Líder mundial en la operación de plantas de cemento y actor principal en áreas y/o sectores de las etapas de procesamiento y transporte de minerales.

#### **Regional Quality Head - Sudamérica**

**Octubre 2016 a Octubre 2018**

Gerente de Calidad en Chile y Líder de Calidad en Sudamérica, teniendo como objetivo el despliegue de las iniciativas globales de QA - Quality Assurance, principalmente en las áreas de Minerals y Customer Services pero a su vez prestando apoyo a las unidades de negocio.

El cargo implicaba la participación en conferencias anuales de alineamiento estratégico para definición de los principales focos de cada año en materia de QA. Conferencias realizadas en Salt Lake City – Estados Unidos y en Johannesburgo – Sudáfrica.

*Los principales logros en el cargo fueron:*

- Representar a la Región de Sudamérica en las reuniones globales del Grupo QA, traspasando requisitos e inquietudes de los países de la región.
- 100% de despliegue de iniciativas globales claves con los Gerentes / Líderes de QA en países de la región. Estructuración de un equipo, organización de una agenda de trabajo regional, seguimiento y medición del éxito en la implementación de las iniciativas globales.
- 100% de implementación de KPI Quality en Chile, Perú y Brasil. KPI Quality, mediante despliegue de guías globales, revisión del desempeño, lineamientos para la comunicación y mejoras a través de programa RAPID.
- Despliegue y apoyo en la implementación de herramienta CAPA en cada país. Capacitación y difusión en cada sitio como parte del liderazgo visible posterior al lanzamiento de la iniciativa.
- Soporte y seguimiento al programa de certificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en Chile y Brasil. Alineamiento a procesos globales, cuando fue requerido, y apoyo para el ingreso de la oficina de Brasil al programa multisitio de certificación con Bureau Veritas.
- Alineamiento de requisitos internos y normativos para una correcta implementación, con equipos consultores contratados en Brasil y en Chile.
- Obtención de la certificación 9001, 14001 y 18001 para sitios en Chile y Brasil, dentro de los plazos requeridos y comprometidos a nivel de grupo con el Equipo Directivo.

#### **Gerente de Calidad**

**Mayo 2016 – Octubre 2018**

Desempeñando el cargo de Gerente de Calidad en FLSmidth reportando directamente al Gerente del Grupo QA en Dinamarca como parte de los cambios implementados en QAQC y que dividen el área, quedando QC bajo el reporte del área de Procurement y Expediting.

*Las principales actividades y logros en este cargo están asociados al despliegue de las iniciativas globales:*

- Rol de Champion en programa de mediciones de KPI Quality, principalmente DIFOT – Entrega completa a tiempo, incluyendo el despliegue de herramientas de mejora a través de modelo RAPID. Aumento de KPI DIFOT - indicador de entrega a tiempo - desde 71% a 83%

- Líder de equipo de certificación del Sistema Integrado de Gestión 9001, 14001 y 18001 para los sitios de FLSmith en Chile. Certificación alcanzada en Diciembre de 2017 sin no conformidades mayores.
- Gestión de desviaciones y no conformidades con proveedores. Incorporación de la medición de no conformidades al proceso formal de evaluación de proveedores. Mejora del desempeño de proveedores en su indicador de entrega a tiempo y conforme SIFOT. Niveles de entrega a tiempo de proveedores claves mayor 80%.
- Mantención de registros y acreditaciones certificadas con entidades representantes de clientes: SICEP y REGIC para la visibilidad en portales de compra. 100% de los procesos de actualización realizados dentro de plazo.
- Gestión de respuestas a evaluaciones documentales y auditorías presenciales por parte de otros clientes: SQM, Sicep - Competencias básicas, ABB, entre otros. Evaluaciones con resultados sobre el 90% en todos los temas evaluados.
- Liderar y organizar la ejecución de la semana de seguridad y calidad de acuerdo con las directrices globales, participando activamente en la realización de entrenamientos y capacitaciones al personal. Más de 70% de participación en las actividades planificadas.
- Participación en las revisiones de Gerencia - Management Team local, presentando los temas referidos a control de gestión y desempeño de indicadores, información para la toma de decisiones.
- Soporte en materia de Aseguramiento de Calidad a contactos claves y/o responsables de la tarea en sitios y unidades de negocio que así lo definieron. (Supercenter Renca, Supercenter La Negra, Krebs, Servicios Turnkey).
- Liderazgo en la preparación de documentos requeridos por clientes en etapas de propuestas y licitaciones en el ámbito de gestión y aseguramiento de calidad: Planes de Calidad, Planes de Inspección y Ensayos, Planes Específicos para Proyectos EPS, EPC. Set de documentos customizados para cada cliente y emitidos como parte de la oferta, sin comentarios mayores de clientes.
- Soporte al área de QC Corporativo local en la interacción con oficinas, clientes y proveedores extranjeros. Planifiqué y coordiné las actividades necesarias para grandes proyectos, producto del cambio del modelo de ejecución de proyectos. Estandarización de reportes, paquetes de documentos y del proceso junto con la creación del cargo de Project Quality Coordinator.

*Los principales logros en materia de proyectos fueron:*

- Gerenciamiento de las actividades de QAQC para grandes proyectos de Minerals en equipos de capital: Proyecto SGO Spence, re inicio proyecto Quebrada Blanca Fase II (QB II), Proyecto Infraestructura Complementaria (INCO) Minera Los Pelambres.
- **Líder de Calidad Proyecto SGO Spence.**

*Suministro de molinos, trommel, trunnion liner, feed chutes, liners, filtros, planta de chancado de pebbles, apron feeders, belt feeders, chancador de cono, equipos principales y auxiliares.*

Planificación del control a realizar a proveedores locales y extranjeros con cliente Fluor y participación de todos los actores del proyecto: BHP, Wood, Agencias de Inspección, Proveedores.

Visitas a proveedores extranjeros de equipos en España, Francia, Alemania, Canadá y Estados Unidos para alineamiento de requisitos de calidad aplicables al proyecto, evaluación de capacidades internas y cultura de calidad. Proyectos controlados en materia de calidad, detección proactiva de desviaciones en etapas tempranas y trabajo con

proveedores para asegurar la entrega conforme y a tiempo. Se gestionaron desviaciones con Ingeniería interna y cliente para asegurar montaje y operatividad de equipos en terreno.

- **Líder de Calidad Proyecto Quebrada Blanca Phase II**

*Suministro de celdas de flotación convencional, celdas de molibdeno, espesadores, equipos de puerto, apron feeders.*

Planificación del control a realizar a proveedores locales y extranjeros con cliente Bechtel y participación de todos los actores del proyecto: Teck, Agencias de Inspección, Proveedores.

- **Líder de Calidad Proyecto Blue Dolphin – Mejillones – Belfi**

*Suministro de una Correa Tubular C-102 para el muelle mecanizado Blue Dolphin – Mejillones*

Planificación del nivel de inspección a realizar a proveedores locales y extranjeros de equipos y suministros.

Estandarización de entrega de dossier de calidad de proyecto aplicada y mejorada en este proyecto.

Equipos y componentes entregados a clientes y montados exitosamente en terreno sin mayores desviaciones. Los problemas que se levantaron se atendieron correcta y oportunamente con soporte de proveedores.

- **Líder de Calidad Proyecto Planta de Molibdeno de Minera Centinela**

*Suministro de celdas Moly incluyendo todos los equipos y componentes necesarios hasta el piping de conexión a las líneas de planta.*

Planificación del nivel de inspección a realizar a proveedores locales y extranjeros de equipos y suministros.

Manejo exitoso de todo el proceso de control de proveedores con cliente y proveedores. Equipos suministrados y montados en terreno con asistencia técnica de FLSmidth, sin problemas mayores producto de desviaciones dimensionales, calces u otro hallazgo.

- **Líder de Calidad Proyecto mejoramiento chancado Sierra Gorda**

*Suministro de harneros vibratorios tipo banana.*

Planificación del nivel de inspección a realizar a proveedores locales y extranjeros de equipos y suministros.

Presentaciones a clientes del modelo de control y aseguramiento de calidad implementado por la empresa con foco en evitar desviaciones en terreno. Resultado de ello, los equipos fabricados y controlados no presentaron desviaciones durante el montaje y comenzaron su operación de forma inmediata. La estandarización documental lograda fue valorada por cliente Sierra Gorda y nuevas órdenes de equipos fueron adjudicadas a FLSmidth.

## **Gerente de QAQC**

**Enero 2011 – Abril 2016**

- Lideré el equipo de QAQC de la Gerencia de Operaciones. Responsable de los proyectos de equipos para el procesamiento y transporte de minerales, también de repuestos para los mismos.

- Trabajé de forma integrada con líderes de proyectos, compras, logística, comercio exterior, fabricación, finanzas, control de costos.
- En forma paralela fui responsable de los procesos locales de aseguramiento de calidad que involucran principalmente la dirección del Sistema de Gestión de Calidad y extensión a otros sitios y contratos.

*Los principales logros en el cargo fueron:*

- Incorporación de planes de calidad a la ejecución de proyectos. Definición de un modelo de plan de calidad alineado a requisitos internos y clientes externos. Implementación en proyectos en ejecución y nuevos proyectos.
- Soporte a todas las áreas comerciales con documentos requeridos por clientes. Estandarice la entrega de documentos para ofertas y licitaciones que le dieran una identidad al trabajo de aseguramiento y control de calidad.
- Reorganización del equipo de control de calidad, revisión y ajuste de planes de inspección y ensayos, estandarización de requisitos cuando era aplicable. Externalización de servicios de inspección a empresas competentes.
- Recertificación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y mantención vigente hasta el año 2017
- Liderazgo de programas de extensión de alcance del Sistema de Gestión de Calidad a otros sitios no cubiertos por certificado. Supercenters principalmente.
- Reorganización del equipo de trabajo de inspección de calidad, entrenamiento y capacitación para cerrar brechas de competencia.
- Inicio de programa de desarrollo de proveedores en conjunto con áreas de compras y gestión de categorías: Evaluaciones de proveedores, formación de evaluadores, emisión de reportes.
- Ejecución de las auditorías a los procesos de negocios definidos en el plan anual, y preparar la reunión de cierre para la presentación de los hallazgos a la Administración.
- Estandarización de las partidas de presupuesto y administración global para el área de QAQC.
- Implementación de los temas de calidad en la semana de seguridad y calidad a partir del año 2013 para incorporar los temas de calidad en la agenda regular de FLSmith.

*Los principales logros en materia de proyectos fueron:*

- Coordinación con contrapartes de clientes para proyectos nuevos y en ejecución: Caserones, OGP1, Bottleneck CMDIC, entre otros. Esto involucra la gestión operativa de actividades de QAC para las distintas órdenes de compra del proyecto hasta completar la entrega de todos los suministros.
- **Líder de Calidad Proyecto OGP1 – BHP**  
*Suministro de espesadores de 125m. incluyendo todos los equipos y componentes necesarios para su operación.*
- **Líder de Calidad Proyecto Caserones – LUMINA COPPER**  
*Suministro y fabricación de equipos y componentes para transporte y procesamiento de minerales (Celdas de flotación, celdas de molibdeno, Correas Transportadoras, Espesadores).*

- **Líder de Calidad Proyecto Expansión Cerro Verde – Perú**  
*Suministro y fabricación de equipos y componentes para transporte y procesamiento de minerales. 10 Apron Feeders.*
- **Líder de Calidad Proyecto Codelco Ministro Hales / PUGA MUJICA**  
*Suministro de Correa Tubular y stacker reclaimer*
- **Líder de Calidad Proyecto Bottle-necking CMDIC**  
*Suministro de 24 celdas de flotación de 300m.*
- **Líder de Calidad Proyecto EPCM Espesador HRT 125m. Collahuasi**  
*Suministro y montaje de un espesador High Rate 125m.*

## **SGS CHILE** (1996 - 2010)

### **Auditor Líder Sistemas Integrados de Gestión Enero 2007 – Diciembre 2010**

- Auditor Líder en Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, NCh 2728, NCh 2909, BRC, IFS.

*Los principales logros en el cargo fueron:*

- Participación con rol de Auditor Líder/Auditor en las actividades de planificación, ejecución e informe de resultados de más de 100 pre-auditorías, auditorías en empresas de diversos sectores económicos. Empresas del ámbito: Minero, Manufactura de Productos, Química, Capacitación, Servicios Financieros, Desarrollo de Software.
- Instructor en actividades de capacitación de cursos Auditoría Interna ISO 9001
- Participa en estudios documentales de procesos asociados a Sistemas PMG de Servicios Públicos. (Sistemas: SIAC, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño, Higiene y Seguridad, Planificación y Control de Gestión, Compras y Contrataciones del Sector Público, Capacitación)
- La evaluación de clientes fue siempre positiva y sobresaliente en muchos casos por el servicio realizado.

### **Coordinador Comercial**

**Febrero 1996 – Diciembre 2000**

- Lideré el área comercial de servicios de consultoría y certificación de sistemas de gestión en Chile lo que incluyó estudio de mercado, plan de marketing, diseño de productos y elaboración y control de presupuesto.

*Los principales logros en el cargo fueron:*

- Organizar y ejecutar actividades de capacitación abiertas, cursos nacionales e internacionales con asistencia de relatores del Grupo SGS. Impartí por primera vez cursos de Auditores Líderes con acreditación IRCA con relatores Españoles y Mexicanos.
- Insertar a SGS como actor principal de servicios de certificación dentro de los principales rubros de la actividad económica nacional: Minería, Celulosa y Papel, Manufactura, Cemento, Puertos, Exportadoras de Fruta.
- Incorporación a la cartera de clientes a más de 20 subsidiarias locales de multinacionales clientes de SGS en el Mundo.

---

## **EDUCACIÓN**

---

- Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 2017  
**Diplomado en Liderazgo y Gestión LEAN,**
- Universidad de Concepción, Concepción, 1994  
**Ingeniero Civil Industrial**
- Universidad de Concepción, Concepción, 1992  
**Licenciado en Ciencias de la Ingeniería**

---

## **IDIOMAS**

---

- Inglés – Fluido

---

## **CAPACITACIONES RELEVANTES DE PERFECCIONAMIENTO**

---

- 2018 – Curso Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018
- 2017 – Introducción a ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007
- 2017 – Curso Accountability Accelerator – Lidership Pipeline Institute
- 2015 – Curso Negociación Efectiva – CDO Consulting
- 2014 – Programa de Liderazgo Leading Others – Lidership Pipeline Institute
- 2013 – Curso Dirección de Proyecto – PMI Chile Santiago Chile Chapter
- 2012 – Balanced Scorecard – Pontificia Universidad Católica de Chile